



De Zandloper

Praktijk voor leven met rouw en sterven

Privacybeleid

1. Algemeen

De Zandloper hecht grote waarde aan een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid wordt uitgelegd hoe uw gegevens worden verwerkt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De Zandloper biedt begeleiding bij leven, rouw en sterven en is geen medische of psychotherapeutische praktijk.

2. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

De Zandloper
Joanne Heidinga
Brederode 35, 2261 HG Leidschendam
joanneheidinga@outlook.com
06-141 567 74

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

Voor de begeleiding en administratie kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

Algemene gegevens:

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer en e-mailadres

Aanvullende gegevens (indien relevant):

- Contactpersoon of huisarts (alleen indien door u verstrekt)
- Informatie over uw hulpvraag

Gevoelige gegevens:

In het kader van begeleiding kunt u persoonlijke informatie delen over bijvoorbeeld rouw, verlies, emotionele of mentale klachten en levenssituatie. Deze gegevens worden alleen vastgelegd indien noodzakelijk en met uw toestemming.

4. Doeleinden van de verwerking

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Het bieden van begeleiding
- Het vastleggen van contact- en intakegegevens
- Administratie en facturatie
- Afstemming met derden (alleen met uw toestemming)

Uw gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

5. Bewaartermijn

- Administratieve gegevens: maximaal 7 jaar
- Begeleidingsgegevens: maximaal 2 jaar na afronding, tenzij anders afgesproken

6. Vertrouwelijkheid

De Zandloper gaat vertrouwelijk om met uw gegevens. Informatie wordt niet gedeeld zonder uw toestemming. Hoewel er geen wettelijk medisch beroepsgeheim geldt, wordt vertrouwelijkheid als professionele norm gehanteerd.

7. Delen van gegevens met derden

Gegevens worden alleen gedeeld met uw toestemming of indien noodzakelijk voor administratie (bijv. boekhouder). Gegevens worden nooit verkocht.

8. Facturatie

Facturen bevatten alleen noodzakelijke gegevens en worden per e-mail verzonden tenzij anders afgesproken.

9. Beveiliging

Gegevens worden beveiligd opgeslagen, met wachtwoorden en back-ups. Toegang is beperkt.

10. Uw rechten

U heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en bezwaar. Neem hiervoor contact op via bovenstaande gegevens.

11. Datalekken

Bij datalekken wordt gehandeld volgens de AVG en wordt u geïnformeerd indien nodig.

12. Website en cookies

Indien van toepassing kunnen functionele cookies worden gebruikt.

13. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden aangepast. De meest actuele versie is beschikbaar via de praktijk.

Laatste update: 3 april 2026